

**ДОГОВОР**  
**холодного водоснабжения и водоотведения для нужд потребления при**  
**содержании общего имущества в многоквартирном доме**

г. Астрахань \_\_\_\_\_

МУП г. Астрахани «Астрводоканал», именуемое в дальнейшем организацией водопроводно-канализационного хозяйства, в лице менеджера отдела реализации центра по работе с абонентами МУП г. Астрахани «Астрводоканал» \_\_\_\_\_, действующего на основании Доверенности \_\_\_\_\_ с одной стороны, и

\_\_\_\_\_ именуемое в дальнейшем абонентом, в лице

\_\_\_\_\_ действующего на основании

\_\_\_\_\_ с другой стороны, именуемые в дальнейшем сторонами, заключили настоящий договор о нижеследующем:

**I. Предмет договора**

1. По настоящему договору организация водопроводно-канализационного хозяйства, осуществляющая холодное водоснабжение и водоотведение, обязуется подавать абоненту через присоединенную водопроводную сеть из централизованных систем холодного водоснабжения холодную питьевую и (или) техническую воду для нужд потребления при содержании общего имущества в многоквартирном доме, по объектам водоснабжения согласно приложению № 1.

Организация водопроводно-канализационного хозяйства обязуется осуществлять отведение сточных вод абонента, используемых в целях содержании общего имущества в многоквартирном доме, по объектам водоснабжения согласно приложению № 1, от канализационного выпуска в централизованную систему водоотведения и обеспечивать их транспортировку, очистку и сброс в водный объект.

Абонент обязуется оплачивать холодную (питьевую) воду и (или) холодную (техническую) воду, отведение сточных вод используемых при содержании общего имущества в многоквартирном доме (далее - холодную воду) установленного качества в порядке и объеме, определенном настоящим договором.

2. Граница раздела балансовой принадлежности и эксплуатационной ответственности по водопроводным и канализационным сетям абонента и организации водопроводно-канализационного хозяйства определяется по внешней границе стены многоквартирного дома.

## **II. Сроки и режим подачи холодной воды и водоотведения**

3. Датой начала подачи холодной воды и приема сточных вод является

---

4. Режим подачи холодной воды (гарантированный объем подачи воды) определяется в соответствии с условиями подключения (технологического присоединения) к централизованной системе холодного водоснабжения.

Гарантированный уровень давления холодной воды в системе водоснабжения в месте присоединения устанавливается в соответствии действующим законодательством Российской Федерации.

5. Режим приема сточных вод определяется в соответствии с условиями подключения (технологического присоединения) к централизованной системе водоотведения.

## **III. Тарифы, сроки и порядок оплаты по договору**

6. Оплата по настоящему договору осуществляется абонентом по тарифам на питьевую воду (питьевое водоснабжение) и (или) тарифам на техническую воду и (либо) водоотведение, устанавливаемым в соответствии с законодательством Российской Федерации о государственном регулировании цен (тарифов).

Изменение тарифа организации водопроводно-канализационного хозяйства в период действия договора не влечет его изменение.

7. Абонент оплачивает полученную холодную воду и отведенные сточные воды, используемые в целях содержания общего имущества в многоквартирном доме до 15-го числа месяца, следующего за расчетным месяцем, на основании счетов, счетов-фактур выставляемых к оплате организацией водопроводно-канализационного хозяйства не позднее 5-го числа месяца, следующего за расчетным месяцем. Датой оплаты считается дата поступления денежных средств на расчетный счет организации водопроводно-канализационного хозяйства.

8. Абонент до 25 числа отчетного месяца представляет организации водопроводно-канализационного хозяйства показания коллективных (общедомовых) приборов учета на конец отчетного периода. Сведения о показаниях приборов учета могут направляться любым доступным способом: факсограмма, телефонограмма, электронное сообщение с использованием информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по адресу: [u-otdel@list.ru](mailto:u-otdel@list.ru)

9. Абонент самостоятельно получает у организации водопроводно-канализационного хозяйства счета, указанные в пункте 9 настоящего договора и всю необходимую платежную документацию для оплаты полученной холодной воды и отведенных сточных вод.

10. Сверка расчетов по настоящему договору проводится между организацией водопроводно-канализационного хозяйства и абонентом не реже 1 раза в год

либо по инициативе одной из сторон путем составления и подписания сторонами соответствующего акта, который фиксирует суммарные начисления и поступления платежей в рамках настоящего договора. Сторона, иницирующая проведение сверки расчетов по настоящему договору, уведомляет другую сторону о дате ее проведения не менее чем за 5 рабочих дней до дня ее проведения. В случае неявки стороны в указанный срок для проведения сверки расчетов сторона, иницирующая проведение сверки расчетов по договору, составляет и направляет в адрес другой стороны акт сверки расчетов в 2 экземплярах любым доступным способом (почтовое отправление, телеграмма, факсограмма, телефонограмма, информационно-телекоммуникационная сеть «Интернет»), позволяющим подтвердить получение такого уведомления адресатом. В таком случае подписание акта сверки расчетов осуществляется в течение 3 рабочих дней со дня его получения. Акт сверки расчетов в случае неполучения ответа в течение более 10 рабочих дней после направления стороне считается признанным (согласованным) обеими сторонами.

#### **IV. Права и обязанности сторон**

11. Организация водопроводно-канализационного хозяйства обязана:

- а) осуществлять подачу абоненту холодной воды установленного качества в объеме, установленном настоящим договором. Не допускать ухудшения качества воды ниже показателей, установленных законодательством Российской Федерации в области обеспечения санитарно-эпидемиологического благополучия населения, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации;
- б) обеспечивать эксплуатацию водопроводных и канализационных сетей, принадлежащих ей на праве собственности или ином законном основании и (или) находящихся в границах ее эксплуатационной ответственности, согласно требованиям нормативно-технических документов;
- в) соблюдать установленный режим подачи холодной воды и режим приема сточных вод;
- г) с даты выявления несоответствия показателей питьевой воды, характеризующих ее безопасность, требованиям законодательства Российской Федерации незамедлительно известить об этом абонента в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации. Указанное извещение должно осуществляться любыми доступными способами, позволяющими подтвердить получение такого уведомления адресатами (почтовое отправление, телеграмма, факсограмма, телефонограмма, информационно-телекоммуникационная сеть «Интернет»);
- д) предоставлять абоненту информацию в соответствии со стандартами раскрытия информации в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации;
- е) отвечать на жалобы и обращения абонента по вопросам, связанным с исполнением настоящего договора, в течение срока, установленного

законодательством Российской Федерации;

ж) предупреждать абонента о временном прекращении или ограничении холодного водоснабжения и (или) водоотведения в порядке и в случаях, которые предусмотрены нормативными правовыми актами Российской Федерации;

з) принимать необходимые меры по своевременной ликвидации аварий и повреждений на централизованных системах холодного водоснабжения и водоотведения, принадлежащих ей на праве собственности или ином законном основании, в порядке и сроки, которые установлены нормативно-технической документацией, а также по возобновлению действия таких систем с соблюдением требований, установленных законодательством Российской Федерации;

12. Организация водопроводно-канализационного хозяйства вправе:

а) осуществлять контроль за правильностью учета объемов поданной (полученной абонентом) холодной воды и учета объемов принятых (отведенных) сточных вод;

б) осуществлять контроль за наличием самовольного пользования и (или) самовольного подключения абонента к централизованным системам холодного водоснабжения и водоотведения и принимать меры по предотвращению самовольного пользования и (или) самовольного подключения к централизованным системам холодного водоснабжения и водоотведения;

в) временно прекращать или ограничивать холодное водоснабжение и (или) водоотведение в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации;

г) инициировать проведение сверки расчетов по настоящему договору.

13. Абонент обязан:

а) обеспечивать эксплуатацию водопроводных и канализационных сетей, принадлежащих ему на праве собственности или ином законном основании и (или) находящихся в границах его эксплуатационной ответственности, согласно требованиям нормативно-технических документов;

б) обеспечивать сохранность пломб и знаков поверки на приборах учета, узлах учета, задвижках обводной линии, пожарных гидрантах, задвижках и других устройствах, находящихся в границах его эксплуатационной ответственности;

в) обеспечивать учет получаемой холодной воды и отводимых сточных вод в порядке, установленном настоящим договором, и в соответствии с Правилами № 354, если иное не предусмотрено настоящим договором и действующим законодательством Российской Федерации;

г) производить оплату по настоящему договору в порядке, в сроки и размере, которые определены в соответствии с настоящим договором;

д) проинформировать организацию водопроводно-канализационного хозяйства в случае смены формы управления, соответствующего жилого многоквартирного дома в течение 7 дней с момента наступления указанных изменений, сообщать письменно в 7-дневный срок обо всех изменениях: наименования, почтовых и платежных реквизитов, реорганизации или ликвидации, условиях водоснабжения и (или) водоотведения.

е) незамедлительно сообщать организации водопроводно-канализационного хозяйства обо всех повреждениях или неисправностях на водопроводных и канализационных сетях, сооружениях и устройствах, приборах учета, о нарушениях работы централизованных систем холодного водоснабжения и водоотведения, которые могут оказать негативное воздействие на работу централизованной системы водоотведения и причинить вред окружающей среде;

ж) обеспечить в сроки, установленные законодательством Российской Федерации, ликвидацию повреждения или неисправности водопроводных и канализационных сетей, принадлежащих абоненту на праве собственности или ином законном основании и (или) находящихся в границах его эксплуатационной ответственности, а также устранить последствия таких повреждений и неисправностей;

14. Абонент имеет право:

а) получать от организации водопроводно-канализационного хозяйства информацию об изменении установленных тарифов на питьевую воду (питьевое водоснабжение), тарифов на техническую воду и тарифов на водоотведение;

б) инициировать проведение сверки расчетов по настоящему договору;

#### **V. Порядок осуществления учета поданной холодной воды и принимаемых сточных вод, сроки и способы представления показаний приборов учета организации водопроводно-канализационного хозяйства**

15. Для учета объемов поданной абоненту холодной воды и объема принятых сточных вод, используемых в целях содержания общего имущества в многоквартирном доме, стороны используют коллективные (общедомовые) приборы учета.

16. Сведения о коллективных (общедомовых) приборах учета коммунальных ресурсов приведены в приложении № 1.

17. Количество коммунальных ресурсов, использованных абонентом в целях содержания общего имущества в многоквартирном доме, поставляемых за расчетный период (расчетный месяц) по настоящему договору в многоквартирный дом, не оборудованный коллективным (общедомовым) прибором учета, а также в случае выхода из строя, утраты ранее введенного в эксплуатацию коллективного (общедомового) прибора учета или истечения срока его эксплуатации, определяется исходя из нормативов потребления коммунальной услуги, предоставленной на общедомовые нужды.

18. При наличии коллективного (общедомового) прибора учета количество коммунальных ресурсов, использованных абонентом в целях содержания общего имущества в многоквартирном доме, поставляемых за расчетный период (расчетный месяц) по настоящему договору в многоквартирный дом определяется в соответствии с пунктом 21(1) Правил № 124.

## **VI. Порядок урегулирования споров и разногласий**

19. Все споры и разногласия, возникающие между сторонами, связанные с исполнением настоящего договора, подлежат досудебному урегулированию в претензионном порядке.

20. Претензия направляется по адресу стороны, указанному в реквизитах договора, и должна содержать:

а) сведения о заявителе (наименование, местонахождение, адрес);

б) содержание спора и разногласий;

в) сведения об объекте (объектах), в отношении которого возникли разногласия (полное наименование, местонахождение, правомочие на объект (объекты), которым обладает сторона, направившая претензию);

г) другие сведения по усмотрению стороны.

21. Сторона, получившая претензию, в течение 30 рабочих дней со дня ее поступления обязана рассмотреть претензию и дать ответ.

22. Стороны составляют акт об урегулировании спора (разногласий).

23. В случае недостижения сторонами соглашения спор и разногласия, возникшие в связи с исполнением настоящего договора, подлежат урегулированию в Арбитражном суде Астраханской области.

## **VII. Ответственность сторон**

24. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему договору стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

## **VIII. Действие договора**

25. Настоящий договор вступает в силу с \_\_\_\_\_.

26. Настоящий договор заключен на срок с \_\_\_\_\_ по \_\_\_\_\_.

27. Настоящий договор считается продленным на тот же срок и на тех же условиях, если за один месяц до окончания срока его действия ни одна из сторон не заявит о его прекращении или изменении либо о заключении нового договора на иных условиях.

28. Настоящий договор может быть расторгнут до окончания срока действия настоящего договора по обоюдному согласию сторон.

29. В случае предусмотренного законодательством Российской Федерации отказа организации водопроводно-канализационного хозяйства от исполнения настоящего договора при его изменении в одностороннем порядке настоящий договор считается расторгнутым.

## **IX. Прочие условия**

30. Изменения к настоящему договору считаются действительными, если они оформлены в письменном виде, подписаны уполномоченными на то лицами и заверены печатями обеих сторон.

31. Одна сторона в случае изменения у нее наименования, места нахождения или банковских реквизитов, а также изменения перечня объектов жилого фонда, указанных в приложении № 1 к настоящему договору, обязана уведомить об этом другую сторону в письменной форме в течение 15 рабочих дней со дня наступления указанных обстоятельств любыми доступными способами, позволяющими подтвердить получение такого уведомления адресатом.

32. При исполнении настоящего договора стороны обязуются руководствоваться законодательством Российской Федерации, в том числе положениями Федерального закона «О водоснабжении и водоотведении», правилами холодного водоснабжения и водоотведения, утверждаемыми Правительством Российской Федерации, и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации.

33. Настоящий договор составлен в 2 экземплярах, имеющих равную юридическую силу.

34. Приложения к настоящему договору являются его неотъемлемой частью.

35. Стороны договорились о возможности использования факсимильного воспроизведения подписей своих представителей при подписании настоящего контракта.

Организация водопроводно-канализационного хозяйства

МУП г. Астрахани «Астрводоканал»

414000 г. Астрахань, ул. Джона Рида, 41

Р/счет 40702810505020101963

ОТДЕЛЕНИЕ N8625 СБЕРБАНКА РОССИИ

БИК 041203602, К/счет 30101810500000000602

ИНН 3017037981, КПП 302501001, ОКВЭД 36.00.2\_36.00.1\_37.00, ОКПО 14799642

Телефон, адрес электронной почты: 49-76-08, u-otdel@list.ru

«АБОНЕНТ»