Информация о качестве обслуживания потребителей услуг сетевой организации.

(формы 7.1, 7.2 «Методических указаний по расчету уровня надежности и качества поставляемых товаров и оказываемых услуг для организации по управлению единой национальной (общероссийской) электрической сетью и территориальных сетевых организаций», утвержденных Приказом Минэнерго РФ от 14.10.2013 г. №718)

Форма 7.1. - Показатели уровня надежности и уровня качества оказываемых услуг электросетевой организации за 2014 г.

МУП г. Астрахани «Астрводоканал»

№	Наименование показателя	№ формулы Методических указаний	Значение
1	Показатель средней продолжительности прекращения передачи электрической энергии, Пп	(1)	0,21
2	Показатель уровня качества оказываемых услуг организации по управлению национальной (общероссийской) электрической сетью, Птпр	(6.1)	-
3	Показатель уровня качества оказываемых услуг территориальной сетевой организации, Птсо	(6.2)	1,01
4	пл Плановое значение показателя $\Pi \pi$, Π π	(4), (4.1)	0,586
5	пл Плановое значение показателя Птпр, Птпр	(4), (4.1)	-
6	пл Плановое значение показателя Птсо , Птсо	(4), (4.1)	1,0102
7	Оценка достижения показателя уровня надежности оказываемых услуг, Кнад	п.п. 7.1 Методических указаний	1
8	Оценка достижения показателя уровня качества оказываемых услуг, Ккач (организация по управлению единой национальной /общероссийской/ электрической сетью)	п.п. 7.1 Методических указаний	-
9	Оценка достижения показателя уровня качества оказываемых услуг, К кач (для территориальной сетевой организации)	п.п. 7.1 Методических указаний	0

Форма 7.2. - Расчет обобщенного показателя уровня надежности и качества оказываемых услуг за 2014 г.

МУП г. Астрахани «Астрводоканал»

Наименование	№ формулы Методических указаний	Значение
1.Коэффициент значимости показателя уровня надежности оказываемых услуг, альфа		Для организации по управлению единой национальной (общероссийской) электрической сетью: альфа = 0,75 Для территориальной сетевой организации: альфа = 0,65
2. Коэффициент значимости показателя уровня качества оказываемых услуг, бета		бета = 1- альфа = 0,35
3.Оценка достижения показателя уровня надежности оказываемых услуг, Кнад	п.п.7.1	1
4.Оценка достижения показателя уровня качества оказываемых услуг, Ккач	п.п.7.1	0
5. Обобщеннй показатель уровня надежности и качества оказываемых услуг, Коб	п.7	0,65

Главный энергетик

А.А. Медведев